

МОЖНО ЛИ СМЕНИТЬ ПОЛИКЛИНИКУ И КАК ЭТО СДЕЛАТЬ?

Федеральное законодательство предоставляет каждому гражданину, застрахованному по ОМС, право выбирать медицинскую организацию для получения первичной медико-санитарной помощи. Однако многие люди не знают о такой возможности. О том, как воспользоваться своим правом на выбор поликлиники прикрепления, рассказывает Надежда Димитрова, главный специалист отдела организации ОМС Новокузнецкого филиала ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса.

– Как правильно выбрать медицинскую организацию по ОМС?

– Прежде всего необходимо убедиться, что данная поликлиника входит в систему ОМС и участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Уточнить эту информацию можно на сайте Территориального фонда ОМС, Минздрава Кузбасса, на сайте медицинской организации или у страховой компании, выдавшей полис ОМС.

Подать заявление о выборе (замене) медицинской организации можно несколькими способами. Во-первых, можно лично или через своего представителя (по доверенности) обратиться в регистратуру поликлиники, имея при себе паспорт, полис ОМС, СНИЛС и письменное заявление на имя главного врача медицинской организации (форма обычно есть на сайте медучреждения).

В течение двух рабочих дней заявление будет рассмотрено, и заявитель получит сообщение о принятом решении в устной или письменной форме (посредством почтовой, телефонной или электронной связи).

Проверить сведения о прикреплении к медицинской организации всегда можно на сайте «Госуслуги» в разделе «Здоровье», раздел «Моя поликлиника».

– Как часто можно менять поликлинику прикрепления?

– Гражданин может выбрать медицинскую организацию для получения первичной медико-санитарной помощи не чаще одного раз в год, за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания.

– В каких случаях медицинская организация может отказать гражданину в прикреплении?

– Это может произойти, когда количество пациентов, прикрепленных к поликлинике, превышает нагрузку на участковых терапевтов, а также если с момента выбора предыдущей медицинской организации прошло менее одного года. В этом случае медицинская организация должна направить гражданину мотивированный отказ в прикреплении в письменном виде с указанием причины.

– На что нужно обратить внимание, выбирая поликлинику прикрепления?

– Многие граждане при выборе поликлиники ориентируются на удобство расположения медицинской организации (близость к дому, месту работы или учебы), на уровень оснащения поликлиники современным оборудованием и наличие квалифицированных специалистов. Однако необходимо учитывать еще один важный момент: если вы проживаете в районе, который не обслуживает выбранная вами медицинская организация, то вы не сможете вызвать на дом своего лечащего врача, к вам приедет дежурный врач из ближайшей территориальной поликлиники.

– Можно ли прикрепиться к поликлинике по месту фактического проживания, если полис ОМС получен в другом регионе России?

– Полис ОМС единого образца действует на всей территории России. Экстренную медицинскую помощь пациенту окажут в любой ближайшей медицинской организации даже без паспорта и полиса ОМС. А вот плановая медицинская помощь бесплатно по полису ОМС предоставляется в поликлинике прикрепления либо в другой медорганизации по направлению лечащего врача. Следовательно, гражданину обязательно необходимо прикрепиться к поликлинике по месту фактического пребывания.

Если застрахованный гражданин планирует длительное время проживать в другом регионе (например, на период учебы или командировки), в этих случаях мы рекомендуем сначала сменить страховую медицинскую организацию, выбрав из числа тех, что работают на территории проживания, а затем прикрепиться к выбранной поликлинике.

В случае краткосрочного пребывания в другом городе или регионе нет необходимости менять страховую компанию и поликлинику. При необходимости экстренная и неотложная медицинская помощь будет оказана пациентам вне зависимости от территории страхования и наличия поликлиники прикрепления.

Право выбора медицинской организации – это важный механизм, который играет ключевую роль в получении гражданами качественной и своевременной медицинской помощи, способствует повышению конкуренции среди учреждений здравоохранения и, как следствие, росту общего уровня медицинского обслуживания.